

Pojedyncze punkty kontaktowe

O co pytają interesanci?

Help Desk, zarządzany przez Krajową Izbę Gospodarczą, na bieżąco współpracuje z Centralnym Biurem Punktu Kontaktowego przy Ministerstwie Gospodarki. W skali miesiąca obsługiwanych jest kilkanaście zapytań. Oto statystyka odpowiedzi:

- 63 % - Ministerstwo Gospodarki i organy właściwe za pośrednictwem MG (informacje szczegółowe)
- 28% - Krajowa Izba Gospodarcza (informacje ogólne)
- 6% - Instytut Logistyki i Magazynowania (sprawy techniczne)
- 3% - Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego (uznawanie kwalifikacji zawodowych)

Najczęściej zapytania dotyczą formularza EDG1 (Ewidencja Działalności Gospodarczej)

Gdzie szukać dodatkowych informacji?

<http://www.eu-go.gov.pl/>
http://ec.europa.eu/internal_market/eu-go/index_pl.htm
<http://www.mg.gov.pl/node/11056>



Wsparcie dla biznesu w zasięgu ręki



Ta publikacja jest bezpłatnym materiałem informacyjnym, przygotowanym w ramach projektu Enterprise Europe Network.
© Enterprise Europe Network przy Stowarzyszeniu „Wolna Przedsiębiorczość”
Projekt graficzny i druk: www.szkolenia-graficzne.pl

www.een.sopot.pl
www.swp.gda.pl



Podstawą dla funkcjonowania Pojedynczych Punktów Kontaktowych jest Dyrektywa Usługowa. Dyrektywa dotyczy różnego rodzaju usługowej (poza wyłączonymi z dyrektywy, ale wszystkie rodzaje działalności objęła nasza polska ustawa o świadczeniu usług na terytorium RP implementująca dyrektywę w zakresie funkcjonowania PPK a przepisy te dokładnie znalazły się w SDG) działalności gospodarczej, które przynoszą niemal 40% całego PKB Unii Europejskiej. Towarzyszą temu zmiany legislacyjne we wszystkich państwach członkowskich oraz uruchomienie szeregu projektów, wspierających nowe rozwiązania na rynku usług. Dla usługodawców i usługobiorców jedną z największych korzyści płynących z realizacji Dyrektywy Usługowej są Pojedyncze Punkty Kontaktowe (PPK).

Czym są Pojedyncze Punkty Kontaktowe?

Powinny one umożliwić obywatelom uzyskanie wszelkich istotnych informacji oraz dopełnienie wymaganych procedur za pośrednictwem jednego okienka, bez konieczności kontaktowania się z całym szeregiem organów administracyjnych lub organizacji zawodowych.

Ponadto, według Dyrektywy, przeprowadzenie tych procedur powinno mieć charakter transgraniczny i być możliwe w formie elektronicznej. Punkty kontaktowe są obecne w 22 państwach UE i dostarczają niezbędnych informacji na temat procedur i wymagań dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej. Liczbę punktów kontaktowych można zweryfikować na stronie: http://ec.europa.eu/internal_market/eu-go/index_pl.htm

Dzięki PPK mamy również dostęp do przejrzystych i wyczerpujących (a na dodatek porównywalnych, bo opisanych metodycznie) informacji o procedurach administracyjnych (ich opisy i katalog) na styku przedsiębiorca-administracja. Na dodatek procedury które są udostępnione przez poszczególne organy na ePUAP, można wykonać elektronicznie (ta opcja zależy od wybranej miejscowości).

Do naszej dyspozycji jest też katalog urzędów oraz help-desk, gdzie można zadać dodatkowe pytania np. o uznawaniu kwalifikacji lub środkach ochrony prawnej w przypadku sporu – a to wszystko dla całego obszaru Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego, tj. również usług i handlu transgranicznego, rejestracji działalności w UE lub czasowego świadczenia usług na terenie UE.

Według Komisji Europejskiej, w porównaniu z początkiem 2010 roku, najbardziej zauważalny postęp we wdrażaniu Dyrektywy ma miejsce w Polsce, gdzie ePK stał się serwisem dostarczającym szczegółowych i kompetentnych informacji.

Jakie polskie prawo reguluje działalność PPK?

Ustawa z dnia 4 marca 2010 r. o świadczeniu usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. Nr 47, poz. 278), transponująca przepisy dyrektywy 2006/123/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 12 grudnia 2006 r., dotyczącej usług na rynku wewnętrznym (Dz. Urz. UE L 376 z 27.12.2006, str. 36). Ustawa jest dostępna na stronie Ministerstwa Gospodarki: http://www.mg.gov.pl/files/upload/3366/ustawa_o_swiadczeniu_uslug.pdf

Ustawodawstwo horyzontalne do maja 2010 zostało przyjęte przez 20 państw członkowskich, w tym Polskę. Adaptacja obowiązującego prawa w celu zapewnienia zgodności z Dyrektywą to najbardziej złożona część procesu implementacyjnego. Okres wdrażania Dyrektywy Usługowej trwał trzy lata i zakończył się 28 grudnia 2009 roku. Do tej pory tylko 12 państw zakończyło ten proces, Polska dołączyła do nich w lutym 2010.

Ustawa o świadczeniu usług na terytorium RP objęła punktem kontaktowym wszystkie rodzaje działalności (poza wyłączonymi dyrektywą usługami, między innymi finansowymi, transportowymi, agencji pracy tymczasowej czy audiowizualnymi).

Kto jest odpowiedzialny za funkcjonowanie PPK?

W Komisji Europejskiej prace koordynuje DG-MARKT (DG Internal Market & Services, czyli Dyrekcja ds. wewnętrznego rynku i usług) oraz specjalna grupa robocza złożona z przedstawicieli państw członkowskich.

Kto może korzystać z PPK?

Każdy! Informacje podzielone są na sekcje dla przedsiębiorców, administracji i konsumentów; po zarejestrowaniu się można również zadawać pytania na help desk – za pomocą internetu.

Jakie sprawy można załatwić w PPK?

Obecnie na portalu eu-go.gov.pl opisanych jest 122 procedur, docelowo ma ich być ponad 500. Listę można śledzić na bieżąco pod tym adresem:

<http://www.eu-go.gov.pl/pl/dla-przedsiębiorcy/pozwolenia-zezwozenia-i-licencje/lista/#1>

network
enterprise europe